

Eine wunderbare Geschichte, wie kürzlich eine Fahrschülerin zu unseren Fahrlehrern/innen vom Drive Team fand.

## **Ein perfektes Beispiel für ein gehaltenes Leistungsversprechen.**

... oder einfach eine schöne Geschichte. Eine Bekannte hat vor Jahren ihren Führerausweis im Ausland gemacht, ist aber, seit sie in der Schweiz wohnt, nie mehr Auto gefahren. Nun wollte sie das ändern und suchte zu diesem Zweck eine Fahrschule in ihrer Umgebung um Theorie- und Praxiswissen aufzufrischen. Nach einiger Zeit der Evaluation hat sie Ihren Partner beauftragt, bei der Fahrschule XY anzurufen und dort einen Fahrlehrer zu buchen. Selber traute sie sich nicht, da sie kein Deutsch spricht. Sie mahnte Ihren Mann, auf keinen Fall einen anderen Fahrlehrer als einen dieser Schule zu buchen. Als dieser nachfragte, warum es denn genau einer jenes Anbieters sein musste, erklärte sie ihm folgendes: «Jedes Mal, wenn ich an einer bestimmten Strasse entlang gehe, üben dort die Fahrschüler dieser Schule mit ihren Lehrern Parken und Rückwärtsfahren. Und jeder dieser Schüler lacht immer. Bei anderen Fahrschulen sehe ich das nie – da sitzen die Fahrschüler mit angestrengten oder ängstlichen Gesichtern hinter dem Lenkrad. Darum will ich unbedingt zu denen – die haben Spass!» Einleuchtende Geschichte – und eigentlich ganz simpel. Auf der Webseite versprechen die Fahrlehrer auch, dass die Lektionen intensiv seien, aber dass auch immer Spass dabei sei. Für einmal offensichtlich ein gehaltenes Leistungsversprechen!